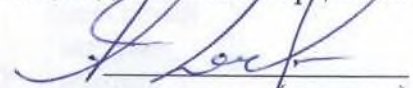


УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель руководителя Администрации  
МО «Тункинский район» -  
управляющий делами А.Э. Эрдынеев

  
(подпись)  
24 октября 2019 года  
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

**МБОУ ДО «Центр дополнительного образования детей»**  
(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1. Актуализировать и продолжать своевременно обновлять содержание и порядок (форму) информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.	1. Своевременное и полное обновление размещаемой информации учреждения на информационных стендах и официальном сайте.	Ежемесячно	Заместитель директора по УВР - Дарбалаева С.В.	Назначен ответственный.	В течение учебного года
--	---	------------	--	-------------------------	-------------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Начать работу по обеспечению в организации комфортных условий для предоставления услуг потребителю.	Произвести ремонт здания ЦДОд.	2020г.	Гаряшинова Г.Д.- директор МБОУ ДО «ЦДОд».	Составлен дефектный акт для ремонта здания.	2020г.

III. Доступность услуг для инвалидов

Начать работу по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Произвести ремонт с учетом доступности условия для инвалидов.	2020г.	Гаряшинова Г.Д.- директор МБОУ ДО «ЦДОд».	Составлен дефектный акт для ремонта по улучшению условий доступности для инвалидов.	2020г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.	Разработать кодекс этики работников ЦДОд.	В течение учебного года.	Заместитель директора по УВР - Дарбалаева С.В.	Проведена беседа по организации доброжелательности и вежливости работников с родителями, а также с учащимися.	Один раз в четверть

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг